
	Título:	SOLICITUD DE USUARIO DE INTRANET O SIIA					
	Subproceso	Desarrollo de sistemas	Proceso	Tecnologías de la Información y la Comunicación			
	Documento Actual			Cancela y Sustituye al Documento			
	Clave del Documento:	Revisión:	Inicia Vigencia:	Clave del Documento:	Revisión:		Inicia Vigencia:
	PE-CGTIC-DS-07	03	15/08/2018	PE-CGTIC-DS-07	02		20/06/2018

OBJETIVO

Brindar a los docentes y administrativos un usuario y una contraseña por medio del cual podrán acceder al Sistema Institucional de Información Administrativa (SIIA) a los módulos (Sistema Universitario de Control escolar (SUCE+), Sistema Universitario de Recursos Humanos, Sistema Universitario Financiero, Sistema Universitario Académico), con los derechos que correspondan de acuerdo al perfil de usuario, así como a los servicios ofrecidos a través de la intranet.

ALCANCE

Las solicitudes de cuenta podrán ser realizadas por docentes y administrativos que requieran el acceso a los servicios ofrecidos por la Coordinación General de Tecnologías de Información y la Comunicación (CGTIC) ya sea por el acceso a las bases de datos institucionales o por la Intranet.

POLÍTICAS

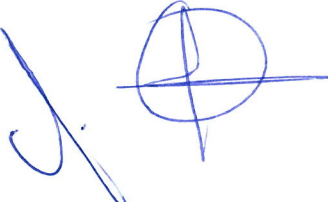


1. Los usuarios solicitantes deben regirse por obligatoriedad por este Procedimiento específico mencionado, así como hacer uso de los formatos correspondientes descritos en este procedimiento



DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

4.0 DESARROLLO

4.1

No.	Responsable	Actividad
1. 1.1	Usuario Solicitante	<p>El usuario baja el formato SOLICITUD DE CUENTA DE USUARIO DEL SIIA (FO-CGTIC-DS-07) que se encuentra en la Intranet.</p> <p>Llena el formato, recabando la firma de autorización de su Jefe inmediato.</p> <p>Nota 1: para realizar este trámite es necesario que el usuario tenga el número de empleado asignado por la dirección de control escolar</p> <p>Nota 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los docentes y Administrativos es necesario haber tramitado la solicitud de correo electrónico institucional previamente.
1.2		Canalizar la solicitud a la coordinación General de Tecnologías de la Información y la Comunicación.








	Título:		SOLICITUD DE USUARIO DE INTRANET O SIIA				
	Subproceso		Desarrollo de sistemas	Proceso	Tecnologías de la Información y la Comunicación		
	Documento Actual			Cancela y Sustituye al Documento			
	Clave del Documento:	Revisión:	Inicia Vigencia:	Clave del Documento:	Revisión:		Inicia Vigencia:
	PE-CGTIC-DS-07	03	15/08/2018	PE-CGTIC-DS-07	02		20/06/2018



2.	Jefe de Unidad de Desarrollo de Sistemas	<p>Recibe y sella los formatos recibidos</p> <p>Analiza la solicitud.</p> <p>Autoriza el acceso y canaliza la solicitud al programador</p> <p>Nota 1: En caso de no proceder la solicitud se envía un comunicado al jefe responsable de la dependencia especificando los motivos de esta decisión.</p>
2.1		
2.2		
3.	Programador	<p>Realiza la asignación de usuario a través de un sistema que realiza este proceso.</p> <p>Envía usuario y contraseña al correo proporcionado al usuario.</p> <p>Archiva la solicitud.</p>
3.1		
3.2		
4.	Usuario Solicitante	<p>Recibe por medio del correo electrónico especificado en el formato los datos de usuario y contraseña correspondiente asignados por el departamento de desarrollo, así como las recomendaciones y responsabilidades del uso y manejo del usuario</p> <p>Nota 1: Este usuario y contraseña es intransferible.</p>
		Finalización del procedimiento.

FORMATOS

No.	Código	Nombre del Documento	Responsable del almacenamiento	Tiempo de retención
1.	FO-CGTIC-DS-07	Solicitud de Cuenta de usuario del SIIA	Programador	1 año







FO-CP-DGC-01 rev.03
 Fecha de emisión: 20/04/2018
 Página 2 de 4

	Título:		SOLICITUD DE USUARIO DE INTRANET O SIIA				
	Subproceso		Desarrollo de sistemas	Proceso	Tecnologías de la Información y la Comunicación		
	Documento Actual			Cancela y Sustituye al Documento			
	Clave del Documento:	Revisión:	Inicia Vigencia:	Clave del Documento:	Revisión:		Inicia Vigencia:
	PE-CGTIC-DS-07	03	15/08/2018	PE-CGTIC-DS-07	02		20/06/2018

GLOSARIO

No.	Concepto
1.	<i>Intranet:</i> Básicamente, Intranet es una estructura de red basada en el enfoque del Internet, cuyo acceso está restringido a un grupo específico. La finalidad del acceso restringido es la de garantizar la máxima seguridad posible para el intercambio de datos dentro de una institución u organización corporativa, meta que se pretende con otras infraestructuras de red, como es el caso de las ya tan famosas "paredes de fuego" (firewalls).
2.	<i>Sistema:</i> Conjunto de componentes que interactúan entre sí para lograr un objetivo.
3.	<i>Sistema de Información:</i> Es aquél que permite recopilar, administrar y manipular un conjunto de datos con la finalidad de apoyar en la toma de decisiones, así como las distintas actividades orientadas al desarrollo de la institución. Por lo tanto podemos decir que un sistema de información es un conjunto de subsistemas que incluyen hardware, software, medio de almacenamiento de datos ya sea primario, secundario y bases de datos relacionados entre si con el fin de procesar entradas para realizar transformaciones a esas entradas y convertirlas en salidas información importantes en las tomas de decisiones.
4.	<i>Información:</i> corresponde a un par ordenado, a el conjunto de un dato y una descripción por ejemplo "Edad =20" por ende La información son todos aquellos datos transformados o modificados que tienen valor para aquellos usuarios que hacen uso de ellos.
5.	<i>Sistema de Atención a Usuarios de Tecnologías de Información (SAU-TI).</i> Sistema desarrollado por la Coordinación de Informática con la finalidad de que sus usuarios puedan levantar una ordeno que apoye a la resolución de un problema o la aplicación de un servicio. Este sistema se encuentra en la Intranet UNACAR
6.	<i>SIIA: (Sistema Integral de Información Administrativa),</i> Capaz de generar sistemáticamente, información especializada que les permita construir con criterios comunes, indicadores de desempeño aplicados a la administración financiera y la gestión académica con base en costos unitarios por ende contar con información oportuna, confiable y estandarizada sobre la gestión administrativa y financiera que representa el insumo fundamental para llevar a cabo procesos de planeación participativa.

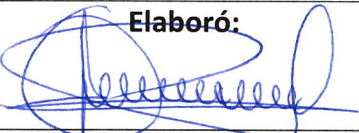
	Título:		SOLICITUD DE USUARIO DE INTRANET O SIIA				
	Subproceso		Desarrollo de sistemas	Proceso	Tecnologías de la Información y la Comunicación		
	Documento Actual			Cancela y Sustituye al Documento			
	Clave del Documento:	Revisión:	Inicia Vigencia:	Clave del Documento:	Revisión:		Inicia Vigencia:
	PE-CGTIC-DS-07	03	15/08/2018	PE-CGTIC-DS-07	02		20/06/2018


DOCUMENTOS DE REFERENCIAS


No.	Concepto
1.	N/A

CONTROL DE REVISIONES

No. de revisiones	Sección	Descripción de la modificación	Fecha de Modificación
03	Documentos de referencia	Corrección de documentos de referencia.	15/08/2018

Elaboró:

Mtro. Raúl Arturo Peralta Jefe del Departamento de Desarrollo

Aprobó

Mtra. Erika Sánchez Chable Coordinadora General de Tecnologías de Información y la comunicación

Revisó

Lic. Alejandra Uscanga Coba Responsable del SGC

Autorizó:

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo Representante de la Dirección

Las firmas avalan la responsabilidad de las personas que elaboran y dan su visto bueno, revisan y aprueban el presente documento para su implementación en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Autónoma del Carmen.